

agile
telecom
SMS PROFESSIONALS



INDICE

1	Protocollo HTTP POST e GET	pagina 3
1.1	Invio SMS di tipo testo	
1.2	Invio SMS con testo in formato Unicode UCS-2	
1.3	Simulazione di un invio	
1.4	Possibili risposte della pagina ASP	
2	Servizio Web .ASMX	pagina 8
3	Caratteri supportati	pagina 10
4	Controllo credito	pagina 12
5	Ricezione delivery report	pagina 13

1. PROTOCOLLO HTTP POST E GET

Per inviare SMS via POST o GET basta mandare una richiesta HTTP al seguente indirizzo:

<https://post.agiletelecom.com/smsHurricane3.0.aspx>

Le variabili da inviare nella richiesta HTTP sono le seguenti:

Variabili	Descrizione
smsTEXT	Testo del messaggio (160 caratteri se è un SMS singolo; 153 caratteri per ogni SMS in caso di messaggio concatenato). Max 640 caratteri
smsNUMBER	Numero telefonico del destinatario in formato internazionale (es. +393331234567). Max 16 caratteri. È possibile inserire fino a 100 numeri (in formato internazionale) separati da “;”
smsSENDER	Max 16 caratteri per il mittente esclusivamente numerico (es. +391234567890123) oppure max 11 caratteri per il mittente alfa-numerico (es. AZIENDA ABC) Dal 16/10/2013 la delibera prevede: n. 42/13/CIR dell'Agcom
smsGATEWAY	Indica la tipologia SMS da utilizzare per l'invio del messaggio: <ul style="list-style-type: none"> • H = Qualità Alta; • M = Qualità Standard. Il campo è opzionale: se non specificato viene usata la Qualità Alta
smsTYPE	Tipo del messaggio: file.sms → per l'invio di messaggi SMS standard file.flh → per l'invio di messaggi SMS flash file.uni → per l'invio di messaggi SMS con testo in formato UNICODE
smsUSER	Username/nome utente dell'account
smsPASSWORD	Password dell'account
smsDELIVERY	Campo facoltativo usato per identificare univocamente il messaggio nel caso in cui si voglia richiedere la notifica di ricezione (rapporto di consegna) del messaggio
smsDELAYED	Campo facoltativo utilizzato per specificare giorno e ora alla quale inviare i messaggi programmati. Il formato della variabile è il seguente: YYYYMMDDHHNNSS → dove: YYYY=anno, MM=mese, DD=giorno, HH=ore, NN=minuti, SS=secondi Tutti i valori fanno riferimento alla data/ora in formato 24h e CET (orario italiano). È obbligatorio specificare la cifra “0” nel caso uno dei valori abbia una cifra sola. Es. invio alle ore 15:03:01 del giorno 22/03/2020 → 20200322150301

1.1 INVIO DI SMS DI TIPO TESTO

I parametri essenziali per l'invio di SMS di tipo testo sono:

- smsUSER;
- smsPASSWORD;
- smsNUMBER;
- smsTEXT.

Il server dà conferma della presa in carico del messaggio tramite una stringa contenente un "+OK xxxxx", dove "xxxxx" è il credito rimanente in millesimi di Euro.

1.2 INVIO DI SMS CON TESTO IN FORMATO UNICODE UCS-2

UNICODE è uno standard che attribuisce un numero univoco ad ogni carattere, indipendentemente dalla piattaforma, dall'applicativo, dalla lingua. Costituisce l'implementazione ufficiale dello standard internazionale ISO/IEC 10646 – UCS-2.

Utilizzando questo formato con un sistema di messaggistica SMS si ha la possibilità di spedire, verso i cellulari compatibili, caratteri diversi da quelli presenti nell'alfabeto latino standard.

Per maggiori informazioni sullo standard Unicode si rimanda al sito <http://www.unicode.org> mentre le tabelle dei caratteri UNICODE si trovano in questo link: <http://www.unicode.org/charts/>

Per inviare SMS utilizzando caratteri UNICODE bisogna trasmettere i seguenti dati:

Variabili	Descrizione
smsTEXT	Esadecimale dei caratteri UNICODE da inviare (senza spazi tra essi) Max 280 caratteri, 70 visualizzati sul cellulare
smsNUMBER	Numero telefonico del destinatario in formato internazionale (es. +393331234567). Max 16 caratteri. È possibile inserire fino a 100 numeri (in formato internazionale) separati da “;”
smsSENDER	Max 16 caratteri per il mittente esclusivamente numerico (es. +391234567890123) oppure max 11 caratteri per il mittente alfa-numerico (es. AZIENDA ABC) Dal 16/10/2013 la delibera prevede: n. 42/13/CIR dell'Agcom
smsGATEWAY	Indica la tipologia SMS da utilizzare per l'invio del messaggio: <ul style="list-style-type: none"> • H = Qualità Alta; • M = Qualità Standard. Il campo è opzionale: se non specificato viene usata la Qualità Alta
smsTYPE	file.uni → per l'invio di messaggi SMS con testo in formato UNICODE
smsUSER	Username/nome utente dell'account
smsPASSWORD	Password dell'account
smsDELIVERY	Campo facoltativo usato per identificare univocamente il messaggio nel caso in cui si voglia richiedere la notifica di ricezione (rapporto di consegna) del messaggio

Nel testo UNICODE 4 caratteri corrispondono a 2 byte in formato esadecimale.

Esempio: per inviare la parola “Ciao” utilizzando i caratteri UNICODE bisogna inserire nel campo “smsTESTO” la stringa “004300690061006F”

Infatti, seguendo la tabella dei caratteri UNICODE (Basic Latin):

0043 = C 0069 = i 0061 = a 006F = o

1.3 SIMULAZIONE DI UN INVIO

Per effettuare una simulazione di invio basta mandare un SMS con destinatario "+11111111".
Il server controllerà la corretta sintassi del messaggio e comunicherà all'utente il risultato della simulazione.
Le simulazioni non vengono contate come messaggi inviati, quindi non sono addebitate all'utente.
Eventuali altri numeri validi inviati insieme al numero di simulazione verranno normalmente consegnati e addebitati.

Dim SIMULAZIONE as Boolean

If SIMULAZIONE = False Then
 DESTINATARIO = Numero

Else
 DESTINATARIO = "+1111111111"

End If

1.4 POSSIBILI RISPOSTE DELLA PAGINA ASP

Di seguito le possibili risposte della pagina ASP:

Risposta dalla pagina ASP	Significato
Nessuna risposta	Timeout/Indirizzo errato/Server down
+OK xxxxx	SMS accettato, il credito in millesimi di Euro è xxxxx
-Err 001	Username e/o password incorretti
-Err 002	Credito esaurito
-Err 004	Numero del destinatario non corretto
-Err 005	Parametro smsNUMBER mancante
-Err 006	Parametro smsTEXT mancante
-Err 007	Messaggio non abilitato
-Err 008	Errore del server nell'accettazione del messaggio
-Err 009	Client time-out
-Err 011	Parametro smsUser mancante
-Err 012	Parametro smsPassword mancante
-Err 013	Parametro smsNumber mancante
-Err 090	Troppe sessioni attive

2 SERVIZIO WEB .ASMX

Utilizzando il servizio web all'indirizzo
<https://secure.agiletelecom.com/services/agiletelecomsms.asmx>

si possono implementare le seguenti funzioni SMS all'interno del proprio software:

- **Ask_Credit**
- **Send_Message**
- **Send_MessagePlus**
- **Send_Message_Unicode**
- **Send_Message_UnicodePlus**
- **Send_Message_on_Gate**

Ask_Credit consente di richiedere il credito residuo del proprio account specificando username e password:
Ask_Credit (string User, string Password)

Nome parametro	Tipo di dato	Descrizione
User	Stringa	Username/nome utente dell'account
Password	Stringa	Password dell'account

Send_Message è utilizzato per inviare SMS specificando semplicemente i dati dell'account e del messaggio da inviare:
Send_Message (string User, string Password, string Originator, string Destinations, string Message, boolean HighQualitySMS, string DeliveryRequestCode)

Si riceverà una risposta unica per tutto il pacchetto di SMS (nel caso di destinatari multipli).

Nome parametro	Tipo di dato	Descrizione
User	Stringa	Username/nome utente dell'account
Password	Stringa	Password dell'account
Originator	Stringa	Mittente (alfa-numeric o numerico) che verrà visualizzato al momento della ricezione del messaggio
Message	Stringa	Testo del messaggio in UNICODE esadecimale (4 caratteri esadecimali per ogni carattere UNICODE, senza spazi)
HighQualitySMS	Boolean	Indica la tipologia SMS. Se il parametro è impostato a "true" verrà utilizzata la Qualità Alta, altrimenti la Qualità Standard
DeliveryRequestCode	Stringa	Codice che identifica univocamente il messaggio. È necessario solo se si vuole la notifica di ricezione (*)

(*) = per poter ricevere la notifica di ricezione bisogna creare una pagina web in grado di accettare un post dal server di Agile Telecom (vedi capitolo "7 - Ricezione delivery report").

Send_MessagePlus è utilizzato per inviare SMS semplicemente specificando i dati dell'utente e del messaggio da inviare:

3. CARATTERI SUPPORTATI

Di seguito vi è la tabella dei caratteri supportati secondo lo standard GSM:

Dec	Hex	0	16	32	48	64	80	96	112
	Hex	0	10	20	30	40	50	60	70
0	0	@	Δ	SPAZIO	0	i	P	ı	p
1	1	£	_	!	1	A	Q	a	q
2	2	\$	Φ	"	2	B	R	b	r
3	3	¥	Γ	#	3	C	S	c	s
4	4	è	Λ	α	4	D	T	d	t
5	5	é	Ω	%	5	E	U	e	u
6	6	ù	Π	&	6	F	V	f	v
7	7	ì	Ψ	'	7	G	W	g	w
8	8	ò	Σ	(8	H	X	h	x
9	9	Ç	Θ)	9	I	Y	i	y
10	A	LF	Ξ	*	:	J	Z	j	z
11	B	Ø	<ESC>	+	;	K	Ä	k	ä
12	C	ø	Æ	,	<	L	Ö	l	ö
13	D	CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
14	E	Å	ß	.	>	N	Ü	n	ü
15	F	å	É	/	?	O	§	o	à

Per inviare SMS con caratteri greci nel testo è necessario sostituire il carattere (greco) stesso con un “carattere speciale” che al momento dell’invio verrà convertito nel corrispondente greco.

Lettera greca	Nome lettera greca	Carattere da spedire	Valore ASCII decimale del carattere da inviare	Valore ASCII esadecimale del carattere da inviare
Γ	Gamma	Ã	195	0xC3
Λ	Lambda	Ë	203	0xCB
Θ	Theta	È	200	0xC8
Ξ	Xi	ï	239	0xEF
Π	Pi	Ð	208	0xD0
Σ	Sigma	Ó	211	0xD3
Φ	Phi (Fi)	á	225	0xE1
Ψ	Psi	â	226	0xE2
Ω	Omega	Ù	217	0xD9
Δ	Delta	ã	227	0xE3

4. CONTROLLO CREDITO

Il servizio di controllo credito permette di richiedere in qualsiasi momento il credito residuo del proprio account tramite una semplice richiesta HTTP GET al seguente indirizzo: <https://api.agiletelecom.com/services/mrs/credit>

I parametri da passare alla pagina ASPX sono i seguenti:

- **smsUSER** = username/nome utente dell'account
- **smsPASSWORD** = password dell'account

ad esempio: <https://api.agiletelecom.com/services/mrs/credit?smsUSER=MioUtente&smsPASSWORD=MiaPassword>

Si riceverà una risposta del tipo:

Risposta dalla pagina ASPX	Significato
Nessuna risposta	Timeout/servizio momentaneamente non disponibile
+Ok xxxxx	Messaggio accettato, il credito in millesimi di Euro è xxxxx
-Err 001	Username (nome utente) e/o password errati

5. RICEZIONE DELIVERY REPORT

I rapporti di consegna (“delivery report”) dei messaggi possono essere ricevute tramite HTTP POST a condizione di avere una pagina web in grado di accettare un POST con i seguenti parametri:

- ID_SMS;
- DELIVERY_STATUS;
- DELIVERY_DATETIME;
- DESTINATION.

ID_SMS	È il codice scelto dall'utente per identificare univocamente il messaggio. Dev'essere specificato durante l'invio nel parametro “DELIVERYCODE”
DELIVERY_STATUS	È lo status finale del messaggio. Indica se l'SMS è stato ricevuto dal destinatario
DELIVERY_DATETIME	Indica data e ora relative allo status dell'SMS nel formato: “YYYYMMDDHHNNSS”
DESTINATION	Indica il destinatario del messaggio

Il campo “DELIVERY_STATUS” può assumere i seguenti valori:

Valore ricevuto	Significato	Descrizione
0	UNKNOW	L'SMSC non fornisce lo status del messaggio
2	REJECTED	L'SMSC ha rifiutato il messaggio
3	DELIVERED	L'SMSC ha consegnato correttamente il messaggio al destinatario
4	EXPIRED	L'SMSC non è riuscito a consegnare il messaggio nel tempo disponibile
6	UNDELIVERABLE	L'SMSC non è in grado di consegnare il messaggio

A ogni POST ricevuto, la pagina web deve rispondere con una stringa contenente “+OK” in modo che il delivery report venga archiviato dal server e non sia notificato ulteriormente.

Una volta ricevuti i dati, l'utente può memorizzarli in base alle proprie esigenze, ad esempio salvandoli in un database. L'indirizzo URL della pagina va impostato nella sezione “dettagli” dell'area riservata “Agile SMS Manager”.

““

In un'epoca come quella attuale, dove il consumatore finale è "bombardato" quotidianamente da una quantità enorme di informazioni e proposte, spicca il valore dell'SMS come canale di comunicazione aziendale: personale e immediato, risulta in grado di raggiungere sempre e in maniera efficace la fatidica soglia d'attenzione del consumatore.

””

agile
telecom
SMS PROFESSIONALS